

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO HOTEL COVILHÃ JARDIM

INTRODUÇÃO

O HOTEL COVILHÃ JARDIM, explorado pela empresa “Joaquim De Almeida & Filhos, Lda.”, adotou as melhores práticas em termos de respeito a privacidade e só utilizará os Dados Pessoais (físicos e online) dos seus clientes (efetivos ou potenciais) para finalidades claramente identificadas.

Ao disponibilizar os seus dados pessoais a unidade hoteleira Hotel Covilhã Jardim, os Clientes reconhecem e consentem que os mesmos sejam processados de acordo com esta Declaração de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais e com as regras e princípios constantes dos respetivos termos e condições dos serviços utilizados.

INFORMAÇÃO E DADOS PESSOAIS

Dados Pessoais são todas as informações, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, relativas a uma pessoa singular, direta ou indiretamente identificada ou identificável.

No âmbito da sua atividade, o HOTEL COVILHÃ JARDIM pode solicitar aos seus clientes, efetivos ou potenciais, presencialmente, por telefone, por e-mail ou através do seu site com domínio próprio, os seguintes Dados Pessoais: Nome / Número, entidade emissora e validade do Cartão de Identificação Civil / Género / Data de Nascimento / Telefone / Telemóvel / Morada / E-mail / Número de Identificação Fiscal / Dados do Cartão de Crédito (para efeitos de cobrança).

TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento dos Dados Pessoais recolhidos pelo HOTEL COVILHÃ JARDIM é efetuado em conformidade com a legislação aplicável, de forma leal e transparente para com os respetivos titulares e garantindo a privacidade destes.

O tratamento destina-se a finalidades claramente identificadas, objetivas e legítimas para as quais os titulares dos Dados Pessoais tenham prestado o seu consentimento, não sendo tratados posteriormente de uma forma contrária com essas finalidades.

Os titulares dos Dados Pessoais poderão retirar o seu consentimento, no entanto, tal não compromete a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento previamente prestado.

Poderá ocorrer tratamento de Dados Pessoais sem necessidade de consentimento dos respetivos titulares se o mesmo for necessário para o cumprimento de obrigações legais a que o HOTEL COVILHÃ JARDIM esteja obrigado, para concretização de um contrato em que os titulares sejam parte, para procedimentos pré-contratuais a pedido dos titulares ou para defesa de outros direitos fundamentais dos titulares ou de terceiros.

O tratamento de Dados Pessoais inclui a sua:

Recolha / Organização / Conservação / Consulta / Utilização / Adaptação / Alteração / Registo / Recuperação / Colocação à Disposição.

FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

A informação recolhida tem como objetivos:

Gestão da reserva e estadia dos clientes;

Melhoria dos serviços que disponibilizamos, de forma a perceber as suas necessidades e superar as suas expectativas;

Personalização dos nossos serviços;

Resposta às questões, sugestões ou reclamações;

Envio de newsletters, promoções e materiais de marketing.

Cumprir as obrigações legais a que o HOTEL COVILHÃ JARDIM está obrigado enquanto agente económico prestador de serviços hoteleiros, nelas se incluindo a prestação de informação às entidades competentes (Serviço de Estrangeiro e Fronteiras, Autoridade Tributária e Instituto Nacional de Estatística, entre outras).

Concretizar procedimentos pré-contratuais e contratuais solicitados pelos clientes;

Prestar todo o tipo de serviços hoteleiros.

PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais são conservados apenas durante o período de tempo necessário para a prestação do serviço ou produto, ou para o cumprimento de obrigações legais do Hotel Covilhã jardim. Sempre que não exista uma obrigação legal específica, os Dados Pessoais serão armazenados e conservados apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento.

Os dados poderão ainda ser conservados até ao período durante o qual a eventual fatura pode ser legalmente contestada ou o pagamento reclamado, ou pelos períodos legalmente definidos para fins de investigação e ações judiciais de natureza penal.

Segurança dos dados pessoais

Assegurar a confidencialidade e segurança dos dados dos Clientes é uma permanente preocupação da unidade Hoteleira Hotel Covilhã Jardim, e porque reconhece a sensibilidade e importância desta informação.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Os Dados Pessoais recolhidos pelo HOTEL COVILHÃ JARDIM não são partilhados com terceiros sem consentimento dos respetivos titulares, salvo se:

Tal for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que o HOTEL COVILHÃ JARDIM esteja sujeito.

Os titulares contratarem por intermédio do HOTEL COVILHÃ JARDIM serviços prestados por outras entidades responsáveis pelo tratamento de Dados Pessoais, em que estes poderão ser consultados ou acedidos por essas entidades, na medida em que tal seja necessário à prestação dos referidos serviços.

Ocorrendo uma transmissão de Dados Pessoais a terceiros, serão desenvolvidos os esforços considerados razoáveis para que o transmissário os utilize de forma adequada com a presente Política de Privacidade.

ENTIDADES SUBCONTRATADAS

No âmbito do tratamento de Dados Pessoais, o HOTEL COVILHÃ JARDIM recorre ou poderá recorrer a entidades terceiras, por si subcontratadas, para, em nome do HOTEL COVILHÃ JARDIM e de acordo com as instruções por este fornecidas, procederem ao tratamento de Dados Pessoais, em conformidade com a legislação vigente e com a presente Política de Privacidade.

Estas entidades subcontratadas não poderão transmitir os Dados Pessoais a outras entidades sem que o HOTEL COVILHÃ JARDIM tenha dado, previamente e por escrito, autorização para tal, estando também impedidas de contratar outras entidades sem autorização prévia do HOTEL COVILHÃ JARDIM.

O HOTEL COVILHÃ JARDIM assume o compromisso de subcontratar apenas entidades que ofereçam a máxima segurança na execução das medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a garantir a defesa dos direitos dos titulares dos Dados Pessoais.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Os titulares dos Dados Pessoais têm os seguintes direitos:

Direito à Informação

Os titulares dos Dados Pessoais têm o direito a ser informados sobre:

Os contatos do Encarregado da Proteção de Dados ou a inexistência deste,

As finalidades do tratamento a que os Dados Pessoais se destinam, bem como, se aplicável, as razões legais para o tratamento.

No caso de o tratamento dos Dados Pessoais se basear em interesses legítimos do HOTEL COVILHÃ JARDIM ou de um terceiro, a que interesses se reporta;

O prazo de conservação dos Dados Pessoais.

O direito de requerer ao HOTEL COVILHÃ JARDIM a permissão aos Dados Pessoais, bem como a sua correção, eliminação ou limitação, o direito de se opor ao tratamento e o direito à acessibilidade dos dados.

Se o tratamento dos Dados Pessoais se basear no consentimento do titular, o direito de o retirar em qualquer altura, sem comprometer a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

O direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo.

No caso de os Dados Pessoais não serem recolhidos diretamente pelo HOTEL COVILHÃ JARDIM junto do respetivo titular, o mesmo poderá ser informado acerca da origem dos dados.

Caso o HOTEL COVILHÃ JARDIM pretenda proceder ao tratamento posterior dos Dados Pessoais para um fim que não seja aquele para o qual os dados foram recolhidos, antes desse tratamento o HOTEL COVILHÃ JARDIM fornecerá ao titular informações sobre esse fim e quaisquer outras informações de interesse, nos termos acima referidos.

Direito de Acesso

O HOTEL COVILHÃ JARDIM garante os meios que permitem a consulta pelo titular aos seus Dados Pessoais.

O titular tem o direito de obter do HOTEL COVILHÃ JARDIM a confirmação de que os Dados Pessoais que lhe dizem respeito são ou não objeto de tratamento e, sendo o caso, o direito de aceder aos seus Dados Pessoais e às seguintes informações:

As finalidades do tratamento dos dados.

As categorias dos Dados Pessoais em questão.

Os destinatários ou categorias de destinatários a quem os Dados Pessoais foram ou serão divulgados.

O prazo de conservação dos Dados Pessoais.

Se os dados não tiverem sido recolhidos junto do titular, as informações disponíveis sobre a origem desses dados.

Mediante solicitação, o HOTEL COVILHÃ JARDIM fornecerá ao titular, a título gratuito, uma cópia dos seus Dados Pessoais que se encontram em fase de tratamento.

O fornecimento de outras cópias solicitadas pelo titular poderá implicar o pagamento de custos administrativos.

Direito de Retificação

O titular tem o direito de solicitar, a qualquer momento, a retificação dos seus Dados Pessoais e, bem assim, o direito a que os seus Dados Pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.

Em caso de retificação dos dados, o HOTEL COVILHÃ JARDIM comunica a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos a respetiva retificação, salvo se tal comunicação for considerada impossível ou implicar um esforço desproporcionado para o HOTEL COVILHÃ JARDIM.

Direito ao Apagamento

O titular tem o direito de obter, por parte do HOTEL COVILHÃ JARDIM, a eliminação dos seus Dados Pessoais quando se aplique um dos seguintes motivos:

Os Dados Pessoais deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento.

O titular retirar o consentimento em que se baseia o tratamento dos Dados Pessoais e não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento.

O titular se opuser ao tratamento ao abrigo do direito de oposição e não existirem interesses legítimos preponderantes que justifiquem o tratamento.

Caso os Dados Pessoais sejam tratados ilegalmente.

Nos termos legais aplicáveis, o HOTEL COVILHÃ JARDIM não tem a obrigação de eliminar os Dados Pessoais na medida em que o tratamento se revele necessário ao cumprimento de uma obrigação legal a que o HOTEL COVILHÃ JARDIM esteja sujeito ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito do HOTEL COVILHÃ JARDIM num processo judicial.

Em caso da eliminação dos Dados Pessoais, o HOTEL COVILHÃ JARDIM comunica a cada destinatário/entidade a quem os dados tenham sido transmitidos o respetivo apagamento, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado para o HOTEL COVILHÃ JARDIM.

Direito à Limitação

A limitação consiste em inserir uma marca nos Dados Pessoais conservados com o objetivo de limitar o seu tratamento no futuro.

O titular tem o direito de obter, por parte do HOTEL COVILHÃ JARDIM, a limitação do tratamento dos Dados Pessoais se aplicar uma das seguintes situações:

Se contestar a exatidão dos Dados Pessoais, durante um período que permita ao HOTEL JARDIM verificar a sua exatidão.

Se o tratamento for ilícito e o titular se opuser à eliminação dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização.

Se o HOTEL COVILHÃ JARDIM já não precisar dos Dados Pessoais para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Caso o titular se tenha oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do HOTEL COVILHÃ JARDIM prevalecem sobre os do titular.

Quando os Dados Pessoais do titular sejam objeto de limitação, só poderão, à exceção da conservação, ser tratados com o consentimento do titular ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos de interesse público legalmente previstos.

O titular que tiver obtido a limitação do tratamento dos seus Dados Pessoais nos casos acima referidos será informado pelo HOTEL COVILHÃ JARDIM antes de ser anulada a limitação ao tratamento.

Em caso de limitação do tratamento dos Dados Pessoais, o HOTEL COVILHÃ JARDIM comunicará a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos a respetiva limitação, salvo se esta comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado para o HOTEL COVILHÃ JARDIM.

Direito de Oposição

O titular tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus Dados Pessoais que assente no exercício de interesses legítimos prosseguidos pelo HOTEL COVILHÃ JARDIM ou quando o tratamento for efetuado para fins que não sejam aqueles para os quais os Dados Pessoais foram recolhidos.

Nessa circunstância, o HOTEL COVILHÃ JARDIM cessará o tratamento dos Dados Pessoais, salvo se apresentar razões urgentes e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito da HOTEL COVILHÃ JARDIM num processo judicial.

Quando os Dados Pessoais forem tratados para efeitos de comercialização direta (Marketing ou Telemarketing), o titular tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados que lhe digam respeito para os efeitos da referida comercialização.

Caso o titular se oponha ao tratamento dos seus Dados Pessoais para efeitos de comercialização direta, o HOTEL COVILHÃ JARDIM cessa o tratamento dos dados para esse fim.

O titular tem ainda o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar, salvo se a decisão:

For necessária para a celebração ou a execução de um contrato entre o titular e o HOTEL COVILHÃ JARDIM.

For autorizada por legislação a que O HOTEL COVILHÃ JARDIM estiver sujeito.

For baseada no consentimento explícito do titular.

Direito à Portabilidade

O titular tem o direito de receber os Dados Pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao HOTEL COVILHÃ JARDIM num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

O direito de portabilidade não inclui dados inferidos nem dados derivados, ou seja, Dados Pessoais que sejam gerados pelo HOTEL COVILHÃ JARDIM como consequência ou resultado da análise dos dados objeto de tratamento.

O titular tem o direito a que os seus Dados Pessoais sejam transmitidos diretamente entre os responsáveis pelo tratamento, sempre que tal seja tecnicamente possível.

Direito de Apresentação de Reclamação

Os titulares dos Dados Pessoais têm o direito a apresentar reclamação junto da Autoridade de Controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados), através do site www.cnpd.pt.

O direito de acesso, o direito de retificação, o direito de eliminação, o direito à limitação, o direito de portabilidade e o direito à oposição podem ser exercidos pelo titular mediante contacto com o Encarregado de Proteção de Dados do HOTEL COVILHÃ JARDIM, através do email: geral@hotelcovihajardim.com.

O HOTEL COVILHÃ JARDIM dará resposta por escrito (incluindo por meios eletrónicos) ao pedido do titular n COVILHÃ o prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prolongado até dois meses.

Se os pedidos apresentados pelo titular forem manifestamente injustificados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, o HOTEL COVILHÃ JARDIM reserva-se o direito de cobrar custos administrativos ou de recusar-se a dar seguimento ao pedido.

COOKIES

Nós usamos cookies neste site. Um cookie é um pequeno arquivo de texto que identifica o seu computador no nosso servidor. Os cookies em si não identificar o usuário individual, apenas o computador utilizado. Os cookies não são usados para coletar informações pessoais.

O utilizador tem, a qualquer momento, a possibilidade de configurar o seu computador para aceitar todos os cookies, para notificá-lo quando um cookie é emitido ou para não receber quaisquer cookies. A forma como faz isso depende do navegador (web browser) que utiliza. Por favor, consulte a função "Ajuda" do seu navegador. Se aceitar cookies, eles podem permanecer no seu computador por muitos anos, a menos que os elimine.

LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Este website, designadamente a secção de Região, pode conter links para outros sites de interesse e diferentes plug-ins como os do Facebook ou Booking.com. O HOTEL COVILHÃ JARDIM não possui qualquer forma de controlar o modo como esses sites recolhem e tratam a informação dos seus utilizadores.

MEDIDAS TÉCNICAS ORGANIZATIVAS E DE SEGURANÇA IMPLEMENTADAS

Para garantir a segurança dos Dados Pessoais e a sua máxima confidencialidade, o HOTEL COVILHÃ JARDIM trata a informação de forma absolutamente confidencial e de acordo com os termos e condições legalmente previstos.

Em função da natureza, do âmbito, do contexto e das finalidades do tratamento dos Dados Pessoais, bem como dos riscos decorrentes do tratamento para os direitos e liberdades dos titulares, o HOTEL COVILHÃ JARDIM compromete-se a aplicar, tanto no momento de definição dos meios de tratamento como no momento do próprio tratamento, as medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas à proteção dos Dados Pessoais e ao cumprimento das imposições legais.

Compromete-se ainda a assegurar que, por defeito, só sejam tratados os dados que forem necessários para cada finalidade específica do tratamento e que esses dados não sejam disponibilizados sem intervenção humana a um número indeterminado de pessoas.

A comunicação entre os dispositivos dos titulares dos Dados Pessoais e os sites do HOTEL COVILHÃ JARDIM é efetuada através de canais seguros e de comunicações que utilizam o protocolo HTTPS e o padrão de segurança SSL.

Com vista a garantir a privacidade e a segurança dos Dados Pessoais dos seus clientes e colaboradores, o HOTEL COVILHÃ JARDIM implementou as seguintes medidas técnicas organizativas e de segurança:

Os Dados Pessoais recolhidos são adequados, justificados e limitados ao estritamente necessário para as finalidades para as quais são tratados.

Os Dados Pessoais são exatos e atualizados.

Os Dados Pessoais são conservados de uma forma que permite a identificação dos titulares apenas durante o período necessário às finalidades para as quais os dados são tratados.

Os Dados Pessoais são tratados de forma a garantir a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilegal e contra a sua perda, destruição ou dano imprevisto.

Adotou regras internas que asseguram o rápido e efetivo exercício dos seus direitos pelos titulares dos Dados Pessoais e a implementação para tal efeito de procedimentos gratuitos para estes.

Assegurou a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e serviços de tratamento;

Assegurou a capacidade de restabelecer a disponibilidade e o acesso aos Dados Pessoais de forma atempada em caso de incidente físico ou técnico.

Avalia cuidadosamente e implementa medidas e procedimentos técnicos e organizacionais adequados desde o início para garantir que o tratamento está em conformidade com a legislação vigente e protege os direitos dos titulares dos dados.

Protege os dados por defeito, ou seja, assegura que são colocados em prática mecanismos para garantir que, por defeito, apenas será recolhida, utilizada e conservada para cada tarefa, a quantidade necessária de Dados Pessoais, obrigação esta que se aplica à extensão do seu tratamento, ao prazo de conservação e à sua acessibilidade.

VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em caso de violação de dados e na medida em que tal violação seja suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades do titular, o HOTEL COVILHÃ JARDIM compromete-se a comunicar a violação de Dados Pessoais ao titular em causa no prazo de setenta e duas horas a contar do conhecimento do incidente.

O HOTEL COVILHÃ JARDIM compromete-se a notificar a Autoridade de Controlo no mais curto espaço de tempo possível, sem demora injustificada e, sempre que possível, até setenta e duas horas após ter tido conhecimento da violação de dados.

Nos termos legais, a comunicação ao titular não é exigida nos seguintes casos:

Caso o HOTEL COVILHÃ JARDIM tenha aplicado medidas de proteção adequadas, tanto técnicas como organizativas, e essas medidas tenham sido aplicadas aos Dados Pessoais afetados pela violação de Dados Pessoais, especialmente medidas que tornem os Dados Pessoais incompreensíveis para qualquer pessoa não autorizada a aceder a esses dados, tais como a cifragem.

Caso o HOTEL COVILHÃ JARDIM tenha tomado medidas subsequentes que assegurem que o elevado risco para os direitos e liberdades do titular já não é suscetível de se concretizar.

Caso a comunicação ao titular implique um esforço desproporcionado para o HOTEL COVILHÃ JARDIM, fará uma comunicação pública ou tomará uma medida semelhante através da qual o titular será informado.

RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS

Não foi designado DPO em virtude de o HOTEL COVILHÃ JARDIM não ser uma autoridade ou organismo público, de não monitorizar regular e sistematicamente os titulares dos Dados Pessoais em larga escala e de não processar Dados Pessoais sensíveis em larga escala.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O HOTEL COVILHÃ JARDIM reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo.

Caso as alterações sejam substanciais, será colocado um aviso no seu site.

LEI E FORO APLICÁVEIS

A Política de Privacidade e a recolha, tratamento ou transmissão de Dados Pessoais são regidos pelo Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e pela legislação e regulamentação aplicáveis em Portugal.

Quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução da presente Política de Privacidade ou que estejam relacionados com a recolha, tratamento ou transmissão de Dados Pessoais devem ser submetidos em exclusivo à jurisdição dos tribunais judiciais da comarca de Covilhã, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.